

code } verantwoordelijk marktgedrag
} schoonmaak-
} en glazenwassersbranche

JURYRAPPORT BEST PRACTICE AWARD 2023

CATEGORIE: MKB

.....  **SMB WILLEMS**

.....  **GELREDOME**

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaak en Glazenwassersbranche reikt de Best Practice Award (BPA) voor de tiende keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award 2023 konden tot en met 26 oktober 2023 worden ingediend bij de commissie Code Schoonmaak. Voor de BPA 2023 is het thema 'De Stem van de Schoonmaker'. De aanmelding van SMB Willems en GelreDome is op 24 oktober 2023 ontvangen.

De termijn van aanmelding liep van begin juni 2023 tot en met 26 oktober 2023. Op 9 oktober 2023 is de eerste best practice ingediend, de laatste is op 26 oktober 2023 (sluitingsdatum) ontvangen. In de laatste week voor de sluitingsdatum zijn de meeste best practices ontvangen. Uiteindelijk zijn er 15 best practices ingediend, 7 van mkb-bedrijven en 8 van grote bedrijven. Er zijn 4 bedrijven geholpen met het opstellen en indienen van de best practice.

De jury heeft alle ontvangen best practices in het juryberaad van 31 oktober 2023 bekeken. De best practices zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. Na de ontvangst en beoordeling van de verstreekte informatie heeft de jury besloten om in 2 categorieën te gaan werken: 'mkb-bedrijven' en 'Grote bedrijven'. Daarnaast besloot de jury 3 finalisten per categorie aan te wijzen. Voor de categorie 'mkb-bedrijven' zijn 3 nominaties door naar de finale, waaronder SMB Willems en GelreDome.

In november 2023 hebben partijen de gelegenheid gekregen om een video op te nemen over hun best practice. De trailer van deze video is getoond tijdens de bijeenkomst van de uitreiking van de Best Practice Award 2023, op 7 december 2023. Ter plekke hebben partijen hun best practice toegelicht in een pitch van 2 minuten.

Korte inhoud van de nominatie

SMB Willems en GelreDome: Het heft in eigen handen

Bij SMB Willems (ruim 900 medewerkers) wordt gewerkt met een buddy systeem. Er werken nu 50 buddy's met een Harrie opleiding. Een werknemer met ervaring wordt gekoppeld aan een nieuwe werknemer en door samen te werken wordt de nieuwe medewerker ingewerkt in het werk. Zo ook Mogos. Hij is gevlucht uit Eritrea en is na het volgen van zijn inburgeringscursus bij SMB Willems terecht gekomen. Mogos is gekoppeld aan buddy Nick. Zij wassen samen de glazen in het GelreDome. Nick was al snel tevreden over het werk van Mogos. Reden voor hem om contact te zoeken met de leiding van SMB Willems. Zijn inzet: biedt Mogos een contract aan. En dat gebeurde. Mogos werkt nu met een jaarcontract bij SMB Willems.



“Het klikte vanaf de eerste dag al, Mogos toonde goede inzet en liet ook zien dat hij graag wilde werken. Die dag zijn wij ook maatjes geworden. Toen ik zag dat hij goed zijn best deed, vond ik ook dat hij een contract verdiende. Ik ben naar de werkgever gestapt en heb aanbevolen hem in vaste dienst te nemen. Ik heb ook tegen de werkgever gezegd dat als het verkeerd ging de werkgever mij daarvoor verantwoordelijk mocht stellen. Dat was aan de ene kant wel spannend, maar ik wist dat Mogos nooit ziek zou zijn”.

Nick Onstein, glazenwasser SMB Willems

Best practice voldoet aan thema Stem van de schoonmaker:

Deze best practice voldoet aan het thema Stem van de schoonmaker. Zij het in dit voorbeeld op beperkte schaal. Maar Nick heeft in de samenwerking met Mogos laten zien dat hij regie durft te pakken en hier ook de ruimte voor krijgt. Hij heeft zijn hoofd boven het maaiveld durven uitsteken. De cultuur bij SMB Willems is blijkbaar veilig genoeg om dit soort zaken aan de orde te stellen. En, de directie neemt zo'n verzoek als van Nick en zijn mening over een collega serieus en onderneemt daarop actie. Mogos heeft een jaarcontract gekregen en aanvaard. Nick is beloofd voor zijn inzet doordat hij kan blijven samenwerken met een fijne collega.

Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe deze nominatie voor de Best Practice Award 2023 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

Het werken met een buddy werkt goed. Nieuwelingen kunnen zo snel de juiste werkmethoden leren van een ervaren collega. Zeker in een bedrijf als SMB Willems, waar veel wordt gewerkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is het goed inwerken van mensen belangrijk. Via het buddysysteem kan SMB Willems dit ook garanderen. Dat het werkt toont het verhaal van Mogos aan.

2

De Best Practice laat ketensamenwerking zien

GelreDome is in deze best practice de ketenpartner van SMB Willems. Nick en Mogos werken op deze locatie. SMB Willems zegt daarover: 'GelreDome heeft goede mogelijkheden om medewerkers op te leiden en medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt kansen te kunnen bieden op een baan in de schoonmaak'. GelreDome komt echter in deze best practice (nog) niet aan het woord.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en laat de toepassing van de code zien

Ja, de best practice is duurzaam. Doordat Mogos met buddy Nick de eerste stappen in het glazenwassen heeft gezet, is hij goed geïnstrueerd. Dit maakte dat Nick heel tevreden over Mogos is en de directie heeft gevraagd Mogos een jaarcontract aan te bieden. Mogos op zijn beurt heeft het zeer naar zijn zin bij SMB Willems. Hij heeft ondertussen een vast contract gekregen. Maar ook, het feit dat SMB Willems al 50 buddy's heeft, geeft aan dat ze dit als een serieuze en duurzame activiteit zien. In hoeverre meer nieuwe medewerkers via het buddy project een contract hebben gekregen is niet bekend.

4

De Best Practice heeft een innovatief karakter

Wat innovatief is aan deze best practice is niet zozeer het werken met statushouders of met buddy's (er zijn al 10.000 Harries opgeleid). Als er iets innovatiefs is aan deze best practice dat Nick zijn nek heeft uitgestoken voor zijn collega Mogos. Hij wilde Mogos graag naast zich houden als collega en heeft daarom de directie gevraagd hem in dienst te nemen. Daarbij is de cultuur bij SMB Willems blijikbaar ook zodanig veilig dat Nick zijn hoofd boven het maaiveld durfde uit te steken om de vraag over een contract voor Mogos neer te leggen bij de leiding van SMB Willems.

5

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

Deze best practice heeft positieve effecten voor Mogos en Nick. Mogos vindt zijn werk bij SMB Willems leuk, heeft er nieuwe dingen bij geleerd en is er trots op dat hij leuk werk heeft gevonden. Zijn buddy Nick heeft er een goede collega bij en voelt zich gehoord door de directie van SMB Willems. Doordat SMB Willems met een buddy systeem werkt, heeft dit positieve effecten op hoe nieuwe mensen worden ingewerkt. Zodra deze nieuwe mensen bij SMB Willems kunnen blijven en dit ook doen heeft dit positieve effecten op de werkdruk van schoonmakers en glazenwassers.



BEST PRACTICE AWARD

2023