



**Schakelt
u mee?**

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2022

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche**



..... **UNIVERSITEIT UTRECHT**



..... **ASITO**

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaak en Glazenwassersbranche reikt de Best Practice Award voor de negende keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award 2022 konden tot en met 23 september 2022 worden ingediend bij de commissie Code Schoonmaak. Het thema voor deze award was duurzame arbeidsverhoudingen met speciale aandacht voor duurzame inzetbaarheid. De nominatie van de Universiteit Utrecht en Asito is op 22 september 2022 ontvangen.

De jury heeft alle ontvangen best practices in het juryberaad van 28 september 2022 bekeken. De best practices zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. Na de ontvangst en beoordeling van de verstrekke informatie heeft de jury besloten vier nominaties door te laten gaan naar de finale.

De nominatie van de Universiteit Utrecht en Asito is er één van. In oktober 2022 hebben partijen de gelegenheid gekregen om een video op te nemen over hun best practice. De trailer van deze video is getoond tijdens de bijeenkomst van de uitreiking van de Best Practice Award 2022 op 27 oktober 2022. Ter plekke hebben partijen hun best practice toegelicht in een pitch van 2 minuten.

Korte inhoud van de nominatie

Universiteit Utrecht (UU) & Asito hebben de afgelopen 8 jaar een duurzaam partnership opgebouwd waarbij het bereiken van gezamenlijke doelen door co-creatie centraal staat. Eén van deze gezamenlijke doelen hebben we vertaald in de volgende missie: "Het verbeteren van het toekomstperspectief en duurzame inzetbaarheid van Asito-medewerkers door hen actief uit te nodigen om mee te denken én mee te doen in het organiseren en verbeteren van de samenwerking met UU".

Onze best practice op het gebied van duurzame arbeidsverhoudingen met aandacht voor de duurzame inzetbaarheid is het programma Kracht die wij samen inzetten met UU. Aan de hand van dit programma werken management en medewerkers van Asito constructief samen met de mensen van UU. Optimale arbeidsverhoudingen en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers is de factor tot succes van onze samenwerking. Dit vraagt om goede onderlinge verhoudingen en vaardigheden van medewerkers. Zodat medewerkers in staat zijn om op een gelijkwaardige manier met elkaar het gesprek te voeren, samen te werken en talenten te ontwikkelen. Met het programma Kracht bereiken we de volgende doelstellingen op het gebied van duurzame inzetbaarheid:

1. Medewerkers werken op de juiste plek binnen UU;
2. Medewerkers beschikken over de juiste en actuele kennis;
3. Medewerkers krijgen eigen regie over hun verdere persoonlijke ontwikkeling met de mogelijkheid voor de schoonmaker zich te bekwamen in taken en functies die men ambieert;
4. Er is aandacht voor welzijn en welbevinden van onze medewerkers;
5. We zorgen voor optimale arbeidsverhoudingen, onder andere door deelname van de schoonmakers aan ambassadeursgesprekken, klantgesprekken en de dagstart.





“Sinds 5 jaar begeleid ik, aan de hand van het programma Kracht, leerlingen van de TopAcademie. Het is enorm leuk en zinvol werk om de ontwikkeling en groei mee te maken bij jonge mensen. Ook ik blijf me ontwikkelen met het programma Kracht. Mijn doel: volgend jaar een gediplomeerd “praktijkopleider” zijn. Het is fijn dat ik die gelegenheid krijg vanuit Asito”.

Sandra Verwer, begeleider TopAcademie



Best practice voldoet aan thema Duurzame Arbeidsverhoudingen:

Het thema Duurzame Arbeidsverhoudingen komt uitvoerig in deze best practice aan de orde. Door het programma Kracht krijgen medewerkers kansen om zich te ontwikkelen, ook tot andere functies dan in de schoonmaak en wordt ondersteuning geboden op punten die negatief kunnen afstralen op het welzijn en welbevinden van de medewerker. Dit alles zorgt ervoor dat medewerkers duurzaam bij Asito in dienst zijn en blijven en dat het ziekteverzuim sterk is gedaald. Dit in een strak samenwerkingsverband tussen Universiteit Utrecht, Asito en andere ketenpartners. “De afgelopen jaren heb ik door het programma Kracht een enorme groei/ontwikkeling gezien bij de medewerkers van Asito op het gebied van hun vaardigheden en hun talenten. Dit zorgt niet alleen voor een fijne werksfeer in de dagelijkse samenwerking, maar ook voor gelijkwaardigheid,” aldus de contract- en leveranciersmanager van de UU.



Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe deze nominatie voor de Best Practice Award 2022 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

Het programma Kracht bindt medewerkers duurzaam aan Asito. Het programma geeft op een laagdrempelige wijze praktische invulling aan goede arbeidsverhoudingen en is een voorbeeld omdat:

- Leidinggevenden met Inspirerend Leiderschap (waar zij in getraind worden) ervoor zorgen dat medewerkers groeien, talenten ontwikkelen, grenzen verleggen en stappen maken in hun leven.
- Medewerkers de basisvaardigheden krijgen aangereikt om hun zelfredzaamheid te vergroten. Bijvoorbeeld een cursus Nederlandse taal of een cursus omgangsvormen.
- Het programma Kracht een continu proces is. Voortgang wordt regelmatig gemonitord.

De jury vindt de kern van deze best practice goed en mooi en had graag gezien dat er een onderbouwing van de resultaten was geweest met verschillende data.

2

De Best Practice laat ketensamenwerking zien

De jury ziet dat deze best practice ketensamenwerking goed laat zien. Asito en de UU werken met het programma Kracht samen aan een duurzame en constructieve samenwerking. Met als doel om samen te werken met alle facilitaire partijen (deze worden helaas niet genoemd) binnen UU, van elkaar te leren, kennis te delen en samen successen te vieren. Door:

- Inzet van een fulltime innovatie & keten coördinator om invulling te geven aan de samenwerking met verschillende interne en externe stakeholders. De coördinator zorgt ervoor dat het programma Kracht uitgerold wordt bij de ketenpartners bij UU.
- Asito geeft met de facilitair ketenpartners bij UU medewerkers met ambitie de mogelijkheid om snuffelstages bij deze ketenpartners te laten lopen. Zo krijgen medewerkers de kans om te ontdekken waar hun passie, ambities en kwaliteiten liggen.
- Afgelopen jaar heeft Asito percelen binnen de UU overgenomen van een ander schoonmaakbedrijf. Met deze organisatie heeft tijdens de wisseling een ketensamenwerking plaatsgevonden door samen de belangen van de over te nemen schoonmakers centraal te stellen. De overgenomen medewerkers zijn vervolgens direct ingestroomd in het programma Kracht.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en laat de toepassing van de code zien

Het langdurige partnership tussen UU en Asito laat zien dat de samenwerking met UU duurzaam is en de toepassing van de code laat zien. Inmiddels heeft Asito samen met UU vanuit het programma Kracht al meerdere initiatieven ontplooid. Deze initiatieven hebben geleid tot onder andere de volgende projecten:

- Proeftuin Springplank: met als doel om samen met de facilitaire ketenpartners binnen UU mensen met een arbeidsbeperking en/of psychische kwetsbaarheid uit hun isolement te halen;
- TopAcademie: waar Asito samen met UU en haar ketenpartners een veilige en duurzame opleidingsplek voor leerlingen van praktijk scholen uit de regio Utrecht biedt.

4

De Best Practice heeft een innovatief karakter

Het programma Kracht heeft grote sociale impact en behandelt alle onderwerpen van duurzame inzetbaarheid en arbeidsverhoudingen. De innovatieve items uit het programma zijn:

- Medewerkers transformeren van schoonmakers naar vakprofessionals met passie voor het schoonmaakvak.
- Medewerkers krijgen met het programma tools aangeboden om te ontdekken waar ze echt gelukkig van worden en om hun talenten optimaal in te zetten.
- Door uitvoering van de Toets van Bekwaamheid vindt er niet alleen meer een controle van de werkzaamheden achteraf plaats maar is de begeleiding gedurende het gehele proces geborgd.
- Het programma biedt optimale ruimte om ketensamenwerking eenvoudig tot stand te laten komen.

5

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

Dit positieve effect blijkt uit:

- Asito-medewerkers bij UU blijven langer bij Asito werken. Dit blijkt uit een gemiddeld dienstverband van 15 jaar. Hierbij maakt de jury de opmerking dat een aantal medewerkers, werkzaam op UU, pas sinds de contractswisseling bij Asito in dienst is. Het is daarmee de verdienste van Asito dat deze werknemers nog werkzaam zijn bij de UU.
- Op de afdeling Diergeneeskunde bij UU leidde deze aanpak in de afgelopen 2 jaar tot een daling in het ziekteverzuim van 19% naar 3%.
- Medewerkers van Asito beoordelen hun werkplezier bij UU met een rapportcijfer van een 8,1. In het MTO geven zij aan dat zij zich onderdeel voelen van UU en zich er thuis voelen.

