



**Schakelt
u mee?**

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2022

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche**

.....● **GEMEENTE DEVENTER**

.....● **QLEANING**

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag Schoonmaak en Glazenwassersbranche reikt de Best Practice Award voor de negende keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award 2022 konden tot en met 23 september 2022 worden ingediend bij de commissie Code Schoonmaak. Het thema voor deze award was duurzame arbeidsverhoudingen met speciale aandacht voor duurzame inzetbaarheid. De nominatie van de gemeente Deventer en Qleaning is op 14 september 2022 ontvangen.

De jury heeft alle ontvangen best practices in het juryberaad van 28 september 2022 bekeken. De best practices zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. Na de ontvangst en beoordeling van de verstrekte informatie heeft de jury besloten vier nominaties door te laten gaan naar de finale.

De nominatie van de gemeente Deventer en Qleaning is er één van. In oktober 2022 hebben partijen de gelegenheid gekregen om een video op te nemen over hun best practice. De trailer van deze video is getoond tijdens de bijeenkomst van de uitreiking van de Best Practice Award 2022 op 27 oktober 2022. Ter plekke hebben partijen hun best practice toegelicht in een pitch van 2 minuten.

Korte inhoud van de nominatie

Qleaning maakt in opdracht van de gemeente de opvanglocaties voor Oekraïense vluchtelingen schoon. In afstemming met de gemeente biedt Qleaning de vluchtelingen een schoonmaaktraining aan en laat ze meewerken, deels als besteding van de (vele) vrije tijd, deels als opmaat naar een baan als volwaardig schoonmaker. Na het verkrijgen van een BSN nummer kunnen de vluchtelingen ook betaald werk verrichten. Dit werk is door Qleaning aangeboden. De gemeente Deventer heeft het proces van het verkrijgen van een BSN nummer versneld en heeft bovendien het volledige salaris van de vluchtelingen betaald, ondanks dat ze nog niet volledig inzetbaar waren.



“

“Ik ben, werkelijk waar, gek op ze. Gisteren heb ik ze zelfs kennis laten maken met mijn familie en hebben we ze een leuke dag bezorgd. Dat gun ik ze ook echt. Het zijn zulke lieve mensen. En weet je wat het ook is? Ze geven het terug. De dames zijn zo ontzettend dankbaar en ze vinden het heerlijk dat ze zich zo welkom voelen in een voor hen vreemd land”.

Carin, objectleidster

”

Best practice voldoet aan thema Duurzame Arbeidsverhoudingen:

Voor de huidige werknemers van Qleaning die bij dit project betrokken zijn voldoet de best practice aan dit thema: “We zijn ontzettend blij dat we werk hebben. Het maakt niet zoveel uit wat we doen, als we maar bezig zijn. Werk is een hele goede afleiding en dat is prettig. Want we hebben angst als het niet rustig is in Oekraïne”.

Voor de krapte op de arbeidsmarkt is het geen structurele oplossing, geeft Qleaning aan. Het grootste probleem blijft het vinden van goede mensen. De aantrekkingskracht van andere bedrijven die een hoger uurloon bieden blijft groot. Sommige vluchtelingen verdwijnen dan ook naar andere sectoren. Degenen die blijven bij Qleaning hebben daar een duurzame arbeidsverhouding, zijn getraind in het schoonmaken en kunnen hun geld verdienen. Qleaning: “Ze werken hard, zijn dankbaar en zijn bereid om zich voor de volle 100% in te zetten. Dat is bewonderingswaardig, helemaal als je ziet wat zij allemaal hebben meegemaakt in het afgelopen half jaar. Je ziet het verdriet, dat doet pijn. Daarom doen wij er alles aan om de dames goed te ontvangen en steun te bieden waar nodig”.



Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe deze nominatie voor de Best Practice Award 2022 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

De jury vindt in deze tijden van veel vluchtelingen, een overstromend aanmeldcentrum in ter Apel en veel weerstand om vluchtelingen en/of statushouders op te nemen deze best practice een goed voorbeeld voor anderen. De gemeente Deventer heeft zijn verantwoordelijkheid genomen door vluchtelingen op te nemen, Qleaning heeft het op zich genomen om de mensen te trainen en een baan aan te bieden. De jury is van mening dat de gemeente hierin doortastend optreedt. Dit verdient een pluim. Dit is daarom bij uitstek een project om te laten zien. Hiermee wordt getoond wat er moet gebeuren om een grote groep vluchtelingen aan het werk te helpen.

2

De Best Practice laat ketensamenwerking zien

Aan dit criterium voldoet de best practice. Het initiatief kwam van Qleaning, de gemeente Deventer is daarin meegegaan. Echter, toen de vluchtelingen eenmaal mochten werken, heeft de gemeente gevraagd of Qleaning de mensen op die locatie een baan wilde aanbieden. Qleaning verzorgde de schoonmaakdienstverlening in opdracht van de gemeente Deventer. Bij 2 andere opvanglocaties die daarna volgden heeft Qleaning het op eenzelfde manier ingevuld. Het verschil hier alleen is dat het schoonmaakbedrijf alle uren kon declareren bij de opdrachtgever, ook de uren waarin de mensen werden getraind. De gemeente Deventer heeft het vertrouwen gehad om dit aan Qleaning uit te besteden en geeft hen de ruimte om mensen op te leiden. Bij een andere opdrachtgever, Mooi Twente Lodges, die ja heeft gezegd tegen de samenwerking, kreeg Qleaning ook alle ruimte om vluchtelingen te trainen en te laten werken. Qua actualiteit laat deze best practice een goede samenwerking zien. De jury vindt het mooi om te zien dat het wél kan ondanks alle protesten in de samenleving.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en laat de toepassing van de code zien

Zolang er opvanglocaties zijn in Deventer zal Qleaning met deze werkwijze doorgaan. De directeur van Qleaning is zodanig gedreven dat de verwachting is dat hij een dergelijke werkwijze ook gaat opzetten bij andere opdrachtgevers, als daar dezelfde problematieken aan de orde zijn. Hiermee is de best practice en daarin beschreven werkwijze niet eenmalig. Maar het opzetten van een dergelijke werkwijze bij andere opdrachtgevers is nog niet bewezen. Aan de andere kant, de werkwijze kan alleen slagen als er vluchtelingen, asielzoekers en/of statushouders zijn die als schoonmaker aan het werk willen. De jury behoudt dus wel enig voorbehoud bij de duurzaamheid.

4

De Best Practice heeft een innovatief karakter

Het innovatieve karakter is in deze best practice minder aanwezig. Een aantal jaren geleden is er soortgelijke best practice geweest waarbij Hectas en het COA bij betrokken waren. De insteek was dezelfde als bij de huidige best practice: Hectas schoolt de vluchtelingen en biedt ze later een baan aan. Het voordeel in deze best practice is dat men hier ook een vervolg aanbiedt op de basisopleiding.

5

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

De jury vindt dat deze best practice hieraan zeker voldoet. In deze tijden van arbeidsmarktkrapte zijn alle handjes in de schoonmaak welkom. Wel is het zo dat Qleaning heeft aangegeven dat de vluchtelingen ook weer verdwijnen. Na de eerste stappen op de arbeidsmarkt via de schoonmaaksector maken ze snel volgende stappen, zeker als ze de Nederlandse taal gaan beheersen. Het is niet duidelijk in hoeverre Qleaning de vluchtelingen helpt bij het leren van de Nederlandse taal. De uitspraken van Qleaning echter doen vermoeden dat er dan weer met nieuwe vluchtelingen gewerkt gaat worden. Op deze manier helpt Qleaning hen te integreren in de Nederlandse samenleving.

