



**Schakelt
u mee?**

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2021

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche**

..... ● **TRAJECTUM**

..... ● **CENTER PARCS PARC SANDUR**

..... ● **NOVON SCHOONMAAK GEBOUWEN**

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award voor de achtste keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award 2021 konden tot en met 1 juni 2021 worden ingediend bij de commissie Code. De nominatie van Trajectum, Center Parcs Parc Sandur en Novon Schoonmaak Gebouwen is op 27 mei 2021 ontvangen.

De jury heeft alle ontvangen best practices in het juryberaad van 10 juni 2021 bekeken. De best practices zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. Na de ontvangst en beoordeling van de verstrekte informatie heeft de jury besloten vijf nominaties door te laten gaan naar de finale.

De nominatie van Trajectum, Center Parcs Parc Sandur en Novon Schoonmaak Gebouwen is er één van. In juli 2021 hebben partijen de gelegenheid gekregen om een video op te nemen over hun best practice. De trailer met deze videoboodschap is gebruikt voor de internetstemming, die van 1 augustus 2021 tot 5 september 2021 mogelijk is. Tijdens de hybride bijeenkomst van de uitreiking van de Best Practice Award 2021 op 9 september 2021 hebben partijen hun best practice toegelicht.

Korte inhoud van de nominatie Partnership in coronatijd

Bij Novon staan onze medewerkers centraal. Iedereen mag meedoen en iedereen verdient een kans in de maatschappij. Als ambassadeur van sociale innovatie in de provincie Overijssel helpen wij andere organisaties in onze omgeving en inspireren wij hen om socialer te ondernemen. En toen kwam het coronavirus om de hoek kijken. De corona pandemie had een groot effect op onze werksituaties. Thuiswerken werd de norm en kantoorpanden werden door veel minder mensen gebruikt. Daarnaast gingen scholen en vakantieparken dicht. Het gevolg: veel van onze objecten sloten en veel van onze mensen zaten zonder werk. Het bieden van werkgelegenheid aan onze medewerkers was opeens niet meer zo vanzelfsprekend.

Opdrachtgever Center Parcs Parc Sandur is in verband met corona voor een periode van 9 weken gesloten geweest. In één klap had het schoonmaakteam daar geen werkplek meer. In dezelfde regio werd er bij opdrachtgever Trajectum (specialistische behandeling en begeleiding mensen met een licht verstandelijke beperking) om een forse opschaling van het schoonmaakwerk gevraagd. Samen met deze twee opdrachtgevers hebben wij vraag en aanbod bij elkaar gebracht.



Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe deze nominatie voor de Best Practice Award 2021 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

Door snel te schakelen en in samenwerking met twee opdrachtgevers is ervoor gezorgd dat schoonmaakmedewerkers van verschillende objecten hun werk tijdens de coronacrisis konden blijven doen. Minder uren werken of ontslagen zijn zo voorkomen. Werkdruk is verlicht. Een goed voorbeeld voor anderen.

2

De Best Practice laat ketensamenwerking zien

Alle ketenpartners kregen te maken met grote problemen. Novon kreeg te maken met enerzijds de sluiting van locaties waar werd schoongemaakt en anderzijds opschaling van schoonmaak. Opdrachtgever Center Parcs Parc Sandur werd geconfronteerd met een gedwongen sluiten in verband met corona gedurende een periode van 9 weken gesloten. Bij andere locaties werd om een forse opschaling van het schoonmaakwerk gevraagd. Dit was het geval bij opdrachtgever Trajectum (specialistische behandeling en begeleiding mensen met een licht verstandelijke beperking). Daar waren extra desinfectierondes en extra schoonmaakmomenten gedurende het weekend nodig. Samen met deze twee opdrachtgevers heeft Novon vraag en aanbod van schoonmaakmedewerkers bij elkaar gebracht. De medewerkers van Sandur zijn bij Trajectum ingezet. Hierdoor konden de medewerkers van Sandur hun contracturen blijven maken en is de werkdruk van het vaste schoonmaakteam van Trajectum verlicht.

“Samen met onze partners in
deze sectoren hebben wij
vraag en aanbod
bij elkaar gebracht”

3

De Best Practice heeft gebruik gemaakt van andere wegen en manieren

Een overgang, en vooral die van de schoonmaak van vakantiebungalows naar een zorginstelling, in tijden van crisis is natuurlijk altijd even schakelen. Het is dan zaak de overgang goed te regelen. Zo heeft Novon een auto met een duidelijke routebeschrijving beschikbaar gesteld (vanwege andere reistijd van de medewerkers). Ook heeft Novon duidelijk omschreven wat er van de herplaatste medewerkers verwacht werd. Dit maakt de overgang makkelijker. Maar ook de ontvangende ploeg moet weten waar ze aan toe is. Ook die moeten weten welke afspraken er zijn gemaakt en hun collega's welkom heten en wegwijs maken.

4

De Best Practice vraagt wendbaarheid/ flexibiliteit van partijen

Door de coronacrisis moest Center Parcs Parc Sandur gedurende uiteindelijk 9 weken de deuren sluiten. Het park ging volledig op slot. Dat was voor alle partijen lastig omdat niet duidelijk was hoe lang de situatie op het moment van sluiting zou gaan duren. Voor Novon speelde daar nog bij dat op dat moment de arbeidsmarkt voor schoonmakers krap was. Men wilde dus geen werknemers verliezen.

Tegelijkertijd ontstond er bij andere objecten van Novon een andere situatie. In de zorgsector werd de werkdruk van het personeel van Novon steeds hoger. Zoals ook bij Trajectum. Er waren steeds meer handen nodig en er moesten op verschillende afdelingen van Trajectum extra desinfectierondes gelopen worden. Enerzijds was er dus een enorme vraag naar extra personeel, anderzijds een enorm aanbod. Novon is gaan schakelen en heeft direct geprobeerd vervangend werk te zoeken voor de medewerkers die in het Parc Sandur werkzaam waren. Zo heeft Novon de medewerkers die opeens geen werkplek meer hadden ingezet op objecten waar de werkdruk steeds hoger begon te worden. Bijzonder is de driehoek waarin gewerkt werd, Novon, Parc Sandur en Trajectum. Dit vraagt wendbaarheid en flexibiliteit van alle partijen en niet in het minst van de schoonmaakmedewerkers.

5

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

Door de gekozen oplossing konden de medewerkers van Sandur hun contracturen blijven maken en is de werkdruk van het vaste schoonmaakteam van Trajectum verlicht. Ook heeft de overstap van medewerkers naar een ander object gezorgd voor verbreding en meer afwisseling in het werk. Dit zorgt vervolgens voor meer werkplezier. Novon vindt het belangrijk dat de juiste medewerker op de juiste plek zit. Medewerkers die op de voor hen juiste plek zitten, presteren immers beter, hebben meer plezier in hun werk en stralen dit ook uit. Door deze stap hebben de medewerkers kansen gekregen om zich te ontwikkelen in een andere omgeving. Medewerkers hebben aangegeven dat de overstap naar een andere werkplek en de extra ontwikkeling voor de medewerker zelf goed uitpakten hebben. Uiteindelijk heeft een voordame van Sandur de overstap gemaakt naar Trajectum. Zij zit nu helemaal op haar plek.

“Het is leuk om een keer in een andere omgeving te werken. Gelukkig had je wat te doen en zat je in ieder geval niet bij huis”

Sylvia, voordame bij Sandur

