



**Schakelt  
u mee?**

# JURYRAPPORT

## **Best Practice Award 2018**

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag  
schoonmaak- en glazenwassersbranche**



VANDERLANDEINDUSTRIES



TOEKOMST SCHOONMAAKBEDRIJVEN



HUTTEN CATERING

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award 2018 voor de zevende keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award konden tot en met 29 oktober 2018 worden ingediend bij de commissie Code. De nominatie van VanderLandeIndustries, Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten Catering is op 22 oktober 2018 ontvangen. Op 5 november 2018 is er uitgebreid geantwoord op aanvullende vragen. Deze antwoorden zijn meegenomen in de beoordeling.

De jury heeft alle ontvangen best practices in het juryberaad van 1 november 2018 bekeken. De best practices zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. Na ontvangst en beoordeling van de opgevraagde, aanvullende informatie heeft de jury besloten vier nominaties door te laten gaan naar de finale.

De nominatie van VanderLandeIndustries, Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten Catering is er één van. Op 13 november 2018 hebben partijen de gelegenheid gekregen om hun best practice in een videoboodschap toe te lichten. De trailer met deze videoboodschap is gebruikt voor de internetstemming, die van 12 december 2018 tot en met 17 januari 2019 mogelijk is. De videoboodschap is vertoond tijdens de uitreiking van de Best Practice Award 2018 in de Jaarbeurs in Utrecht. Daarnaast hebben betrokken partijen tijdens de uitreiking een korte presentatie gegeven en zijn vragen beantwoord.

### **Korte inhoud van de nominatie**

Toekomst Schoonmaakbedrijven bekijkt met de werknemers wat mogelijk is om meer uren te werken. Vanwege de grote fysieke belasting vooral in andere richtingen dan schoonmaakwerk. Werknemers hebben, ondanks een relatief hoog uurloon in de schoonmaaksector, soms moeite de eindjes aan elkaar te knopen. Ditzelfde geldt voor cateringmedewerkers zij het dat de fysieke belasting anders is dan in de schoonmaak.

Daarom zijn Toekomst Schoonmaakbedrijven, Hutten Catering en opdrachtgever VanderLande intensiever gaan samenwerken. Vanderlande, snel groeiend met een campusachtige structuur, huurt schoonmaak 's avonds in en catering overdag. In een pilot is bekeken of het mogelijk is schoonmakers extra uren in de catering en cateringmedewerkers extra uren in de schoonmaak te laten werken. Dit leidt tot bredere en duurzamere inzetbaarheid van schoonmaak- en cateringmedewerkers én een hoger inkomen.

Beide opdrachtnemers willen op de ingeslagen weg doorgaan. De samenwerking kent vele voordelen voor de partijen: werknemers kunnen, als ze dit willen, meer werken; de extra uren worden niet in de schoonmaak gemaakt wat fysieke belasting scheelt; werknemers ontwikkelen andere vaardigheden, waarmee ze duurzamer inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt. Bijkomend voordeel voor de opdrachtnemers en opdrachtgever is de grotere betrokkenheid van werknemers bij het object. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is dit mogelijk een succesfactor om personeel te behouden.



**Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe de nominatie van Vanderlande Industries, Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten Catering voor de Best Practice Award 2018 aan de gestelde criteria voldoet.**

**1**

**De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen**

Toekomst Schoonmaakbedrijven heeft in de keten met opdrachtgever Vanderlande en opdrachtnemer Hutten Catering samengewerkt om schoonmakers (en cateringmedewerkers) een groter dienstverband te kunnen geven. Op deze manier kunnen werknemers van beide opdrachtnemers meer uren werken, meer inkomen genereren en daarmee meer bestaanszekerheid creëren. Dit is voor de werknemers prettig maar ook voor Toekomst Schoonmaakbedrijven. Deze best practice is een goed voorbeeld voor anderen, omdat meer schoonmakers graag meer uren willen werken.

**2**

**De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen in de toepassing van de Code die meerwaarde hebben**

De samenwerking tussen de twee opdrachtnemers (Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten) was goed. Beide bedrijven willen op de ingeslagen weg doorgaan en bekijken of meerdere van dit soort samenwerkingsverbanden mogelijk zijn. Ze willen dit soort samenwerkingen bij Vanderlande voortzetten en willen de opdrachtgever daarvoor samen overtuigen. Hierbij zal de binding van de medewerkers bij de opdrachtgevers als positief punt benoemd worden. Dit leidt immers ook tot meer kwaliteit en minder verloop. Voorwaarde is daarbij wel dat de betrokken projectleiders van beide opdrachtnemers een goede klik met elkaar hebben. Uitbreiding naar andere opdrachtgevers ligt in de rede bij Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten Catering. Niet alleen om de schoonmakers en cateringmedewerkers te helpen maar ook omdat het een (gedeeltelijke) oplossing kan zijn voor het arbeidsmarktprobleem van Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten catering (van niet makkelijk nieuwe mensen werven). Hiermee wordt deze best practice duurzaam.

**3**

**De Best Practice heeft een innovatief karakter**

Innovatief aan deze samenwerking is het uitbreiden van de uren voor de schoonmakers door ze andere werkzaamheden dan schoonmaakwerkzaamheden aan te bieden. Met de drie partijen is bekeken in hoeverre het mogelijk is om:

1. Schoonmakers extra uren in de catering te laten werken
2. Cateringmedewerkers extra uren in de schoonmaak te laten werken
3. De opdrachtgever hierin mee te krijgen en zodoende medewerkers aan Vanderlande te binden

Doel is om de schoonmaker (en cateringmedewerker) meer uren te laten werken en daarmee te zorgen voor een hoger inkomen. De jury vindt dit zeer innovatief van aard.

**4**

**De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers**

Werknemers krijgen in deze samenwerking de kans om meer te werken, als ze dit willen. Werknemers die dit niet willen, worden met rust gelaten. Voor de schoonmaakmedewerker is er bovendien nog het voordeel dat de extra uren niet in de schoonmaak worden gemaakt maar in een van de aanpalende sectoren. Dit scheelt fysieke belasting en mogelijk lichamelijke klachten en mogelijk arbeidsongeschiktheid. Werknemers in de schoonmaak ontwikkelen door die andere werkzaamheden bovendien andere vaardigheden, waarmee ze duurzamer inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt.

**Extra informatie**

Toekomst Schoonmaakbedrijven en Hutten Catering bekijken samen welke medewerkers in dit traject kunnen en willen stappen. Gesprekken zijn gaande om een startdatum te bepalen. Als een medewerker ervoor kiest om zowel bij Toekomst Schoonmaakbedrijven als bij Hutten te gaan werken, wordt deze opgeleid. Er moet nog blijken om hoeveel medewerkers dat gaat. De opleiding bestaat uit een opleiding in de catering, via een 3 daags intern opleidingstraject bij Hutten en/of een opleiding in de schoonmaak via een extern ingekochte scholing van Toekomst dat opleidt tot het diploma basisvakopleiding schoonmaak. Wanneer medewerkers over en weer ingezet gaan worden, komen alle voorkomende werkzaamheden bij beide bedrijven aan de orde. Dit in tegenstelling met de pilot: hierin hebben schoonmakers alleen cateringwerkzaamheden in de spoelkeuken (afwasdiensten) uitgevoerd.



# Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

1

**De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen**

De Best Practice heeft door de inhoud een voorbeeldfunctie voor anderen.  
De Best Practice moet kunnen dienen als stimulans tot navolging.

2

**De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen bij de toepassing van de code die meerwaarde hebben**

De Best Practice gaat over concrete handelingen in de toepassing van de Code en heeft zijn nut al bewezen of is als werkwijze in de bedrijfsvoering gewaarborgd.

3

**De Best Practice heeft een innovatief karakter**

Het innovatieve karakter van de Best Practice is ingebed binnen het bedrijf, subsector en/of gehele sector en de Best Practice beschrijft welke ervaringen hiermee zijn opgedaan.

4

**De Best Practice heeft positieve effecten voor schoonmakers en glazenwassers**

De positieve effecten van de Best Practice worden aan de hand van concrete cijfers van de periode voor en na de Best Practice omschreven.

**De jury beoordeelt alle Best Practices op de samenhang tussen en het voldoen aan de hierboven geschetste criteria, de toelichting in de film en de live presentaties tijdens de Award uitreiking op 24 januari 2019.**

