



**Schakelt
u mee?**

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2016

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche**

.....  **TOP Academie van Gemeente Rotterdam**

.....  **Hago Zorg**

.....  **Erasmus MC**

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award 2016 voor de vijfde keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award konden tot 18 november 2016 worden ingediend bij de commissie Code. De nominatie van de Top Academie is op 4 april 2016 ontvangen. Op 16 november 2016 is er gecorrespondeerd over de inhoud en zijn aanvullende vragen geformuleerd en beantwoord. op Deze antwoorden zijn meegenomen in de beoordeling.

De jury heeft alle ontvangen nominaties in het juryberaad van 29 november 2016 bekeken. De nominaties zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. De jury heeft besloten vier nominaties door te laten gaan naar de volgende ronde. De nominatie van de Top Academie is er één van. Op 8 december 2016 hebben partijen hun Best Practice in een videoboodschap toegelicht. Deze film is vertoond tijdens de uitreiking van de Best Practice Award 2016 in de Jaarbeurs in Utrecht. Daarnaast hebben betrokken partijen tijdens de uitreiking een korte presentatie gegeven en zijn vragen beantwoord.

Korte inhoud van de nominatie

De TOP Academie is opgericht in Rotterdam en beslaat inmiddels een aantal sectoren, schoonmaak, zorg en techniek. Voor de schoonmaak is de gemeente Rotterdam als opdrachtgever van het Jongerenakkoord in contact gekomen met Hago. Deze biedt jongeren met een lastige arbeidsmarktpositie een opleiding en baan aan. Opdrachtgever Erasmus MC werkt mee doordat de leerlingen op die locatie het schoonmaakwerk leren. Het initiatief is omarmd door de bewindslieden van SZW staatssecretaris Klijnsma en minister Asscher. Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe de nominatie van de TOP Academie voor de Best Practice Award 2016 aan de gestelde criteria voldoet.



Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe de nominatie van TOP Academie van Gemeente Rotterdam, Hago Zorg en Erasmus MC voor de Best Practice Award 2016 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

De TOP Academie Facilitaire dienstverlening (hierna: TOP Academie) is een unieke formule waarbij er keten-brede samenwerking plaatsvindt tussen onderwijs, opdrachtgever en opdrachtnemer om invulling te geven aan het Jongerenakkoord. Hago Zorg die in de rol van opdrachtnemer samenwerkt met opdrachtgever Erasmus MC en de gemeente. De TOP Academie biedt jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid een opleiding te volgen tot gediplomeerd facilitair medewerker in de zorg. Hierbij brengen zij theorie direct in praktijk wat bijdraagt aan een hoge motivatie en betrokkenheid. De jury omarmt dit initiatief en ziet dit als een goed voorbeeld voor anderen.

2

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen in de toepassing van de Code die meerwaarde hebben

Voor de jury staat vast dat de Best Practice van de Top Academie duurzaam is en niet eenmalig. Uit de gegevens blijkt dat dit initiatief volledig is geadopteerd door Hago Zorg en er is inmiddels ook een start gemaakt met een TOP Academie bij Assist Zorgondersteuning. Om ervoor te zorgen dat dit initiatief voor een langere periode succesvol is zijn alle schakels in de keten aangehaakt. Alle partijen hebben aangegeven hier commitment voor onbepaalde tijd aan te geven.

3

De Best Practice is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan

Voor de jury staat vast dat de Best Practice is ontstaan na de invoering van de Code, maar hebben partijen onvoldoende weergegeven wat de invloed van de Code is geweest in deze aanbesteding. Het gaat in deze om een sociaal project waarbij we de medewerkers én potentiële medewerkers worden gestimuleerd en gemotiveerd een volwaardige rol te vervullen, zijn of haar talenten te ontwikkelen en die op de werkvloer te laten zien. De jury is van mening dat dit project op diverse onderdelen van de Code aansluit.

4

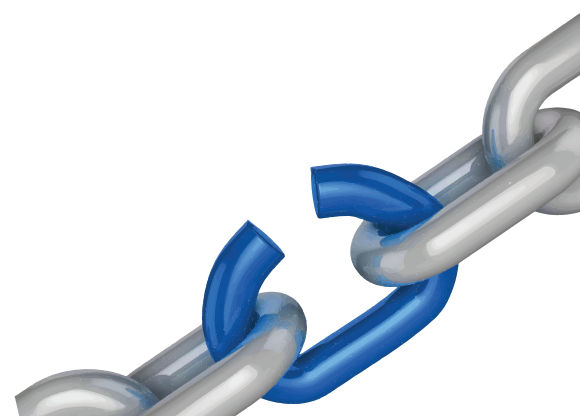
De Best Practice heeft een innovatief karakter

Door jongeren vooraf perspectief op werk te bieden, in de vorm van een praktijkopleiding en werkervaring, wordt de afstand tot de arbeidsmarkt verkleind. De jury is van mening dat deze Best Practice een innovatief karakter heeft, omdat de organisatie winst uit haalt het feit dat hij voor zijn eigen organisatie vakmensen kan opleiden.

5

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

De constructie van de Top- Academie heeft een positieve invloed op de beleving bij de huidige schoonmakers van Hago Zorg. Zij voelen zich trots en delen graag hun kennis en vaardigheden over aan de jongere generatie. Daarnaast draagt het begeleiden van deze jongeren door medewerkers van Hago Zorg bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel en trots van de betreffende medewerker. Wat een positief effect heeft op de plezierfactor en de continuïteit van het werk.



Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

De Best Practice heeft door de inhoud een voorbeeldfunctie voor anderen.
De Best Practice moet kunnen dienen als stimulans tot navolging.

2

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen bij de toepassing van de code die meerwaarde hebben

De Best Practice gaat over concrete handelingen in de toepassing van de Code en heeft zijn nut al bewezen of is als werkwijze in de bedrijfsvoering gewaarborgd.

3

De Best Practice is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan

De Best Practice dateert vanaf de invoering van de Code op 21 juni 2011 of vanaf de datum van ondertekening.

4

De Best Practice heeft een innovatief karakter

Het innovatieve karakter van de Best Practice is ingebed binnen het bedrijf, subsector en/of gehele sector en de Best Practice beschrijft welke ervaringen hiermee zijn opgedaan.

5

De Best Practice heeft positieve effecten voor schoonmakers en glazenwassers

De positieve effecten van de Best Practice worden aan de hand van concrete cijfers van de periode voor en na de Best Practice omschreven.

De Best Practice kan op een van de volgende thema's betrekking hebben:

a

Implementatie van afspraken

De Best Practice gaat in op de goede implementatie van de afspraken die zijn gemaakt. Hierbij kan men denken aan het uitvoeren van afspraken over de inzet van de werkdrukmeting of de overname van personeel. Ketensamenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan hierbij een rol spelen maar dit hoeft niet. Belangrijk is het aandeel van de verschillende partijen bij de implementatie van de gemaakte afspraken te laten zien.

b

Aanbesteding

De Best Practice laat zien op welke manier innovatief is aanbesteed en welke resultaten deze nieuwe manier van aanbesteding heeft gehad. Het proces van aanbesteding wordt geschetst alsook de visie van de opdrachtgever die erachter ligt. De innovaties in de verschillende stappen in de aanbesteding komen aan bod. Het verdient aanbeveling om ook de gegunde partijen aan het woord te laten over hun ervaringen met de aanbesteding.

c

Medewerkertevredenheidsonderzoek

De Best Practice gaat in op het uitvoeren van een medewerkertevredenheidsonderzoek bij de bewuste organisatie en in hoeverre (de uitvoering van) dit onderzoek anders is dan alle andere onderzoeken. In de Best Practice kan het doel van het medewerkertevredenheidsonderzoek, ervaringen van medewerkers en/of de mogelijkheid tot uitvoering ervan door andere ondertekenaars aan de orde komen.

De jury beoordeelt alle Best Practices op de samenhang tussen en het voldoen aan de hierboven geschetste criteria, de toelichting in de film en de live presentaties tijdens de Award uitreiking op 26 januari 2017.

