



**Schakelt
u mee?**

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2015

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche**

**Waterschade
VUmc**



VU Medisch Centrum



Asito Medical



Polygon

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award 2015 voor de vierde keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award konden tussen 3 september 2015 tot 29 oktober 2015 worden ingediend bij de commissie. De nominatie van het VU Medisch Centrum (hierna: VUmc), Asito Medical (hierna: Asito) en Polygon is op 28 oktober 2015 ontvangen. Op 30 oktober 2015 is er uitgebreid geantwoord op aanvullende vragen. Deze antwoorden zijn meegenomen in de beoordeling.

De jury heeft alle ontvangen nominaties in het juryberaad van 9 november 2015 bekeken. De nominaties zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. De jury heeft besloten vier nominaties door te laten gaan naar de volgende ronde. De nominatie van het VUmc, Asito en Polygon is er één van. Op 17 november 2015 hebben partijen een korte film kunnen laten maken. Deze film is vertoond tijdens de Best Practice Award 2015 uitreiking. Daarnaast hebben betrokken partijen tijdens de uitreiking een korte toelichting gegeven en zijn vragen beantwoord.

Korte inhoud van de nominatie

De titel van de ingediende best practice is:
'Slagvaardiger samenwerken in noodsituaties'.

Bij het grote waterincident bij het VUmc stonden niet de belangen van de schoonmaakbedrijven voorop, maar die van de patiënten en het ziekenhuis. Deze best practice is een goed voorbeeld van hoe bedrijven in de keten de krachten kunnen bundelen om nog slagvaardiger te kunnen zijn in situaties waarin de nood hoog is.

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe de nominatie van VU Medisch Centrum, Asito Medical en Polygon voor de Best Practice Award 2015 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

De jury is van mening dat de samenwerking tussen Asito en Polygon op eenvoudige wijze door anderen kan worden overgenomen. Het gaat hier om een goed voorbeeld van hoe bedrijven in de keten de krachten kunnen bundelen om nog slagvaardiger te kunnen zijn in situaties waarin de nood hoog is. Polygon heeft als specialistisch bedrijf gebruik gemaakt van de kennis van de schoonmakers van Asito. Vaak worden reguliere schoonmakers niet ingezet bij calamiteitenreiniging. Bij het VUmc is dit anders gegaan: de werknemers van Asito werden samen met de werknemers van Polygon ingezet voor specialistische schoonmaakwerkzaamheden.

2

Best Practice gaat in op de samenwerking bij de toepassing van de Code: elke individuele partner voor zijn eigen aandeel en als voorbeeld van ketensamenwerking

Asito is de huisleverancier van schoonmaakdiensten voor het VUmc en is verantwoordelijk voor de dagelijkse schoonmaak. Zij zijn goed op de hoogte van de strikte kwaliteitseisen. Kerntaak van Polygon is om de gevolgen van water- en brandoverlast te beheersen en te beperken. Tijdens de waterschadebestrijding werden de krachten tussen de schoonmaakbedrijven gebundeld. De werknemers van Asito werden naast de werknemers van Polygon ingezet voor specialistische reinigingswerkzaamheden. De opdrachtgever, het VUmc, heeft in samenwerking met de schoonmaakbedrijven de lijnen uitgezet en een gezamenlijk plan van aanpak opgesteld. Hierbij is volgens de jury voldaan aan het onderdeel ketensamenwerking.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen in de toepassing van de Code die meerwaarde hebben

Het duurzame karakter heeft voornamelijk betrekking op de samenwerking tussen Asito en Polygon. Polygon wordt vaak door Asito bij haar opdrachtgevers ingeschakeld als er sprake is van een calamiteit. De schoonmakers van Asito zijn erg betrokken bij hun object. In geval van calamiteiten zijn ze bereid om samen met Polygon op te trekken en zelfs tijdens avonduren, de opdrachtgever te helpen. Vanuit het gedachtegoed van de Code is dit een duurzame oplossing met meerwaarde.

4

De Best Practice is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan

Het VUmc, Asito en Polygon zijn alle drie ondertekenaars van de Code. Asito en Polygon werken al een aantal jaar samen. De Code heeft bijgedragen aan een meer ontwikkelde status. In het verleden ontstond de samenwerking pas als er sprake was van een schade. De Code heeft er aan bijgedragen dat partijen een intensieve samenwerking zijn aangegaan en dat er als partners in de keten op voorhand al gesproken wordt over protocollen, inzetbaarheid, wederzijdse medewerking, specialismen en andere relevante zaken.

5

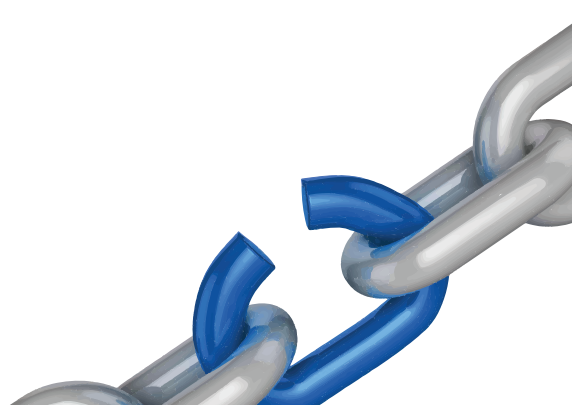
De Best Practice heeft een innovatief karakter

De jury vindt de best practice innovatief van aard, omdat de schoonmakers van Asito samen met de schoonmakers van Polygon de reiniging hebben opgepakt daar waar voorheen de schoonmakers van het reguliere schoonmaakbedrijf niet zouden zijn ingezet.

6

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

Uit de evaluatie van de samenwerking is gebleken dat het positieve effecten heeft om schoonmakers die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse schoonmaak juist ook te betrekken bij de calamiteiten. De schoonmakers zijn trots op hun werkomgeving en bereid hun steentje bij te dragen om de situatie zo snel mogelijk te herstellen naar de situatie van voor de calamiteit. Ook heeft dit positieve effecten opgeleverd voor de schoonmakers van Polygon, aangezien zij nog beter konden handelen conform de regels van de werkomgeving.



Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

De Best Practice heeft door de inhoud een voorbeeldfunctie voor anderen. De Best Practice moet kunnen dienen als stimulans tot navolging.

2

Ketensamenwerking: elke individuele partner voor zijn eigen aandeel en als voorbeeld van ketensamenwerking

De Best Practice laat een samenwerking in de keten zien. Er zijn dus minimaal twee partijen betrokken in de Best Practice. Het aandeel van elke partij in de keten komt in de Best Practice aan de orde. De samenwerking levert aantoonbaar meerwaarde op.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen bij de toepassing van de code die meerwaarde hebben

De Best Practice gaat over concrete handelingen in de toepassing van de Code en heeft zijn nut al bewezen of is als werkwijze in de bedrijfsvoering gewaarborgd.

4

De Best Practice is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan

De Best Practice dateert vanaf de invoering van de Code op 21 juni 2011 of vanaf de datum van ondertekening.

5

De Best Practice heeft een innovatief karakter

Het innovatieve karakter van de Best Practice is ingebed binnen het bedrijf, subsector en/of gehele sector en de Best Practice beschrijft welke ervaringen hiermee zijn opgedaan.

6

De Best Practice heeft positieve effecten voor schoonmakers en glazenwassers

De positieve effecten van de Best Practice worden aan de hand van concrete cijfers van de periode voor en na de Best Practice omschreven.

a

De Best Practice kan op een van de volgende thema's betrekking hebben:

Implementatie van afspraken

De Best Practice gaat in op de goede implementatie van de afspraken die zijn gemaakt. Hierbij kan men denken aan het uitvoeren van afspraken over de inzet van de werkdrukmeting of de overname van personeel. Ketensamenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan hierbij een rol spelen maar dit hoeft niet. Belangrijk is het aandeel van de verschillende partijen bij de implementatie van de gemaakte afspraken te laten zien.

b

Aanbesteding

De Best Practice laat zien op welke manier innovatief is aanbesteed en welke resultaten deze nieuwe manier van aanbesteding heeft gehad. Het proces van aanbesteding wordt geschetst alsook de visie van de opdrachtgever die erachter ligt. De innovaties in de verschillende stappen in de aanbesteding komen aan bod. Het verdient aanbeveling om ook de gegunde partijen aan het woord te laten over hun ervaringen met de aanbesteding.

c

Medewerkertevredenheidsonderzoek

De Best Practice gaat in op het uitvoeren van een medewerkertevredenheidsonderzoek bij de bewuste organisatie en in hoeverre (de uitvoering van) dit onderzoek anders is dan alle andere onderzoeken. In de Best Practice kan het doel van het medewerkertevredenheidsonderzoek, ervaringen van medewerkers en/of de mogelijkheid tot uitvoering ervan door andere ondertekenaars aan de orde komen.

De jury beoordeelt alle Best Practices op de samenhang tussen en het voldoen aan de hierboven geschetste criteria, de toelichting in de film en de live presentaties tijdens de Award uitreiking op 14 januari 2016.

N.b.: Waar in de code opdrachtgever staat wordt ook inlener bedoeld.

