

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2013

Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche

- ❖ Gemeente Leeuwarden
- ❖ Caparis
- ❖ GOM Schoonhouden
- ❖ CNV Vakmensen
- ❖ Atir

Schakelt u mee?

Samen naar een sterkere keten



De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award 2013 voor de tweede keer uit. Van 1 mei 2013 tot 1 september 2013 is het mogelijk geweest om een nominatie voor deze Best Practice Award aan te reiken bij de commissie. De nominatie van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir is op 27 augustus 2013 ontvangen.

De jury heeft alle ontvangen nominaties in het juryberaad van 8 oktober 2013 bekeken. De nominaties zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. De jury heeft besloten vier nominaties door te laten gaan naar de volgende ronde. De nominatie van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir is er één van. Op 19 november 2013 hebben partijen een korte film kunnen laten maken. Deze film is vertoond tijdens de Best Practice Award 2013 uitreiking. Daarnaast hebben betrokken partijen tijdens de uitreiking een korte toelichting gegeven en zijn vragen beantwoord.

Korte inhoud van de nominatie:

De gemeente Leeuwarden heeft tijdens de laatste aanbesteding in 2012 ingestoken op schoonmaakdienstverlening door een SW organisatie. Daardoor kwamen de toenmalige schoonmaakmedewerkers van GOM Schoonhouden zonder baan. Na een periode van onzekerheid is besloten met alle partijen samen op te trekken. De overgangsdatum van het contract is met drie maanden verschoven waardoor GOM Schoonhouden de kans kreeg 20% van de medewerkers te herplaatsen. Daarna is de verhouding schoonmaakmedewerkers van GOM en van SW-bedrijf Caparis langzaam gekanteld totdat nog maar 10% van de medewerkers van GOM Schoonhouden was. Deze laatste 10% hebben een baan met garantie aangeboden gekregen van Caparis. Dit alles met tussenkomst van een VMS-makelaar van Atir die de rol van mediator op zich heeft genomen.

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe de nominatie van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir voor de Best Practice Award 2013 aan de gestelde criteria voldoet:

1. ***De Best Practice van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir is een goed voorbeeld voor anderen***

De Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir hebben gehandeld in de geest van de Code, door niet na contract datum afscheid te nemen van de werknemers, maar gezamenlijk een oplossing te zoeken om de werknemers alsnog te kunnen plaatsen. In 2012 heeft gemeente Leeuwarden via een openbare Europese aanbesteding de schoonmaakdienstverlening ondergebracht bij SW-organisatie Caparis, nadat de schoonmaak al meerdere jaren was uitbesteed aan GOM Schoonhouden. Tijdens het aanbestedingstraject ontstond onrust onder de zittende schoonmaakmedewerkers vanwege de keuze om naar SW-dienstverlening over te stappen. Dit resulteerde zelfs in een escalatie waarbij CNV een artikel publiceerde over de situatie in de Leeuwarder Courant en de onzekere toekomst voor de zittende schoonmaakmedewerkers.

Vanuit deze situatie heeft gemeente Leeuwarden een onafhankelijke VMS-schoonmaakmakelaar van Atir ingehuurd.

Deze moest de belangen van alle deelnemende partijen in kaart brengen en zorgen voor consensus en een gezonde oplossing die aansluit bij de code. De volgende partijen speelden hierbij een rol: Gemeente Leeuwarden, GOM Schoonhouden, Caparis, CNV en Atir.

Er zijn door Atir meerdere gesprekken collectief en individueel gevoerd om alle verschillende belangen in kaart te brengen. Door transparantie aan te brengen in de belangen van de individuele partijen kon er een gezamenlijk doel afgesproken, te weten een duurzame toekomst (baangarantie) voor alle schoonmaakmedewerkers (GOM en Caparis). Door met alle partijen hierop te focussen ontstond een goed voorbeeld voor andere opdrachtgevers, opdrachtnemers, intermediairs en vakbonden die te maken krijgen met de overgang van een object naar een SW- bedrijf.

De volgende oplossing is gevonden:

- de overgangdatum is met drie maanden verplaatst om GOM Schoonhouden de gelegenheid te geven om 20% van het zittende personeel over te plaatsen naar andere projecten.
- er is gestart met 80% personeel van GOM en 20% personeel van Caparis.
- in het transitieproces van drie maanden is deze verhouding aangepast naar 10% GOM en 90% Caparis. Hierbij zijn alle medewerkers van GOM overgeplaatst naar andere projecten.
- na 6 maanden is de laatste stap genomen: Caparis heeft de laatste 10% medewerkers in dienst genomen met een baangarantie (opdracht overstijgend, als gemeente Leeuwarden besluit de opdracht te beëindigen blijven de medewerkers dus in dienst van Caparis).

De samenwerking, de transparantie en het sociale karakter zijn een voorbeeld voor de branche. Alle deelnemende partijen ervaren de oplossing als een win-situatie en nog steeds is elke partner enthousiast over het proces en de oplossing.

2. ***De Best Practice van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir gaat in op de samenwerking bij de toepassing van de Code: elke individuele partner voor zijn eigen aandeel en als voorbeeld voor de ketensamenwerking***

Hier wordt de ketensamenwerking bedoeld die ontstaat als schoonmaakwerk wordt uitbesteed. Als ketenpartners worden hier uitdrukkelijk bedoeld de opdrachtgever, de opdrachtnemer/ werkgever, de werknemer en de intermediair (de partijen die vertegenwoordigd zijn in de Commissie Code). Aan dit criterium wordt in deze best practice voldaan.

Alle partijen hebben zich ingezet om het overeengekomen doel te bereiken. Er zijn verschillende partijen betrokken geweest bij deze ketensamenwerking: de opdrachtgever, 2 opdrachtnemers, vakbond, werknemers en de makelaar. De makelaar is ingeschakeld in de rol van mediator.

Alle partijen hebben hun belangen kenbaar gemaakt en een positief aandeel geleverd in de ketensamenwerking door collectief één doel te bepalen dat door alle partijen gedragen werd. Samenwerking was een speerpunt van het succes. Alle partijen hebben zich ingezet om het overeengekomen doel te bereiken. Door deze gezamenlijke inzet is dit traject zeer succesvol verlopen.

Alle partijen hebben daarin hun eigen rol gespeeld:

Gemeente Leeuwarden staat bekend als een gemeente met een uitstekend sociaal gezicht.

Voor hen was de overgangssituatie belangrijk: hoe sociaal ben je als je SW geïndiceerde mensen aan het werk helpt terwijl via de achterdeur vakgeschoolde schoonmakers op straat komen te staan?

Deze uitkomst was voor de gemeente niet acceptabel. Er is veel energie gestoken in een geruisloze contractovergang met een sociaal plan voor de schoonmaakmedewerkers van GOM. GOM schoonhouden heeft zijn uiterste best gedaan om alle medewerkers over te plaatsen. Hierdoor zijn er geen medewerkers op straat komen te staan. Daarnaast hebben zij gemeente Leeuwarden en Caparis ondersteund bij de transitie naar de SW-dienstverlening van de schoonmaak.

SW organisatie Caparis heeft de ruimte geboden aan alle partijen om mee te denken om de overgang en de nieuwe schoonmaaksituatie tot een succes te maken. Daarnaast hebben zij een groep medewerkers van GOM schoonhouden zekerheid voor de toekomst gegeven door ze over te nemen met een baangarantie.

CNV Vakmensen speelde een belangrijke rol in de beginfase door de onrust onder de medewerkers van GOM Schoonhouden onder de aandacht te brengen. Vervolgens hebben zij een essentiële rol gespeeld bij de focus op het welzijn van alle schoonmaakmedewerkers. Atir is niet alleen ingeschakeld adviseur bij het aanbestedingstraject maar ook als mediator bij de fase van contractovergang. Draagvlak voor het inschakelen van Atir als mediator was een noodzakelijke voorwaarde om een gedragen uitkomst te bereiken. Om de belangen van schoonmaakmedewerkers zo goed mogelijk te dienen binnen de ontstane situatie heeft Atir gesprekken gevoerd met alle partijen. De meest optimale oplossing voor de situatie is voorgelegd aan de partijen. Partijen hebben met deze oplossing ingestemd.

3. ***De Best Practice van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen in de toepassing van de Code die meerwaarde hebben***

De Best Practice voldoet deels aan dit criterium. In eerste instantie was het erg onzeker of alle werknemers van GOM wel elders geplaatst konden worden. Uiteindelijk is gekozen voor een duurzame oplossing bij de overgang tussen de leveranciers. Waar normaal gesproken een overgang plaatsvindt van de één op de andere dag is er nu voor gekozen om hier zes maanden voor uit te trekken. Dit heeft geresulteerd in een duurzame oplossing waarbij voor alle betrokken schoonmaakmedewerkers een zekere toekomst is gecreëerd. Elke medewerker heeft via GOM of via Caparis baangarantie gekregen en zijn of haar baan behouden. Deze zekerheid is duurzaam en gaat zelfs verder dan de opdracht bij gemeente Leeuwarden. De overgenomen medewerkers van GOM blijven in dienst bij Caparis zelfs als de opdracht bij Leeuwarden ophoudt.

4. ***De Best Practice van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan***

Op dit criterium scoort de best practice goed. De aanbesteding door de gemeente Leeuwarden is in 2012 naar buiten gebracht. Onder andere het CNV beriep zich op de code bij de onrust die ontstond over de bekendmaking van de overgang van GOM naar Caparis bij gemeente Leeuwarden. Hierdoor nam gemeente Leeuwarden het besluit om de richtlijnen/uitgangspunten van de code op te nemen in het Programma van Eisen. Vervolgens hebben zij volgens het Programma van Eisen besloten een gecertificeerde VMS-makelaar in de arm te nemen om de bemiddelingsrol op te pakken om zodoende alle belangen transparant en eerlijk te behandelen. Dit is geweest na de totstandkoming van de Code.



5. ***De Best Practice van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir heeft een innovatief karakter***

Ook aan dit criterium voldoet de best practice. De oplossing is uniek in Nederland en is een innovatie voor organisaties die met dezelfde situaties te maken hebben. Door af te wijken van vaste patronen en termijn is er ruimte gecreëerd om in samenspraak de beste situatie te bereiken. Het is innovatief dat een onafhankelijk makelaar de rol van mediator op zich neemt en dit er toe heeft geleid dat partijen met elkaar in gesprek zijn gekomen en uiteindelijk tot een positieve uitkomst zijn gekomen. Het verlengen van de overgangperiode naar 6 maanden om er voor te zorgen dat alles netjes zou verlopen kan als best practice worden gezien. Verder was er bereidheid van alle individuele partners om consensus te bereiken. Opdrachtinhoudelijk heeft dit geresulteerd in een professionele overeenkomst met Caparis die als een commerciële dienstverlener op afspraken en resultaten wordt beoordeeld. Daarnaast is er dagschoonmaak ingevoerd zoals ook een wens bleek van de verschillende schoonmaakmedewerkers.

6. ***De Best Practice Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers***

Deze aanbesteding heeft na enige onzekerheid positieve effecten voor de schoonmaakmedewerkers. Het omgaan met en oplossen van de onzekerheid heeft extra energie gevraagd van alle partijen. Slechts 10% van de werknemers kon op het object werkzaam blijven, uiteindelijk niet via Gom, maar via Caparis. GOM Schoonhouden heeft ondanks het verlies van een opdrachtgever constructief en sportief meegewerkt en heeft de belangen van haar medewerkers voorop gesteld. Gemeente Leeuwarden geeft aan dat de medewerkers van Caparis het schoonmaakwerk uitstekend uitvoeren. De klanttevredenheid was nog nooit zo hoog. Ook technische metingen geven een positief beeld.

De Best Practice van Gemeente Leeuwarden, Caparis, GOM Schoonhouden, CNV Vakmensen en Atir wordt op de website www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl gepresenteerd.

Schakelt u mee?

Samen naar een sterkere keten

