



**Schakelt
u mee?**

JURYRAPPORT

Best Practice Award 2015

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag
schoonmaak- en glazenwassersbranche**

**Social Return &
zelfwerkzaamheid**



..... **Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)**



..... **Hectas**

De commissie Code Verantwoordelijk Marktgedrag reikt de Best Practice Award 2015 voor de vierde keer uit. Nominaties voor deze Best Practice Award konden tussen 3 september 2015 tot 29 oktober 2015 worden ingediend bij de commissie Code. De nominatie van het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (hierna: COA) is op 23 oktober 2015 ontvangen. Op 28 oktober 2015 is er uitgebreid geantwoord op aanvullende vragen. Deze antwoorden zijn meegenomen in de beoordeling.

De jury heeft alle ontvangen nominaties in het juryberaad van 9 november 2015 bekeken. De nominaties zijn beoordeeld op basis van een aantal vooraf vastgestelde en kenbaar gemaakte criteria. De jury heeft besloten vier nominaties door te laten gaan naar de volgende ronde. De nominatie van COA en Hectas is er één van. Op 17 november 2015 hebben partijen hun best practice in een videoboodschap toegelicht. Deze film is vertoond tijdens de uitreiking van de Best Practice Award 2015 in de Brabant-hallen in 's-Hertogenbosch. Daarnaast hebben betrokken partijen tijdens de uitreiking een korte presentatie gegeven en zijn vragen beantwoord.

Korte inhoud van de nominatie

De titel van de ingediende best practice is:
'Samen kansen creëren voor de toekomst.'

Om de bewoners van het AZC een betere kans te geven op de arbeidsmarkt, krijgen zij de mogelijkheid tot het volgen van de basisvakopleiding algemeen schoonmaakonderhoud. Het COA financiert de opleiding en stelt ook trainingsruimte beschikbaar voor het geven van de opleiding. HECTAS biedt bewoners, die een woning in de buurt van het AZC toegewezen krijgen, een baan aan.

Hieronder is per criterium uitgewerkt in hoeverre en hoe de nominatie van Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) en Hectas voor de Best Practice Award 2015 aan de gestelde criteria voldoet.

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

Het toepassen van Social Return en zelfwerkzaamheid door de opdrachtgever, Hectas, de schoonmakers en de bewoners is een goed voorbeeld voor anderen. Dit door het aanbieden van een opleiding aan de bewoners en de kennis vanuit de opleiding daadwerkelijk te laten toepassen in de praktijk. De bewoners kunnen zich dan nuttig maken en krijgen hierdoor een kans op de Nederlandse arbeidsmarkt.

2

De Best Practice gaat in op de samenwerking bij de toepassing van de Code: elke individuele partner voor zijn eigen aandeel en als voorbeeld van ketensamenwerking

De jury is positief verrast over de bijzondere ketensamenwerking tussen het COA, Hectas en de bewoners. Om de bewoners van het AZC een betere kans te geven op de Nederlandse arbeidsmarkt krijgen zij de mogelijkheid tot het volgen van de basisvakopleiding algemeen schoonmaakonderhoud en de opleiding vloeronderhoud. De opdrachtgever stelt ruimte beschikbaar voor het volgen van de opleiding en financiert deze opleidingen ook. De opleiding wordt gegeven door een gekwalificeerd trainer van Hectas. De ketensamenwerking zet zich voort nadat de bewoners het AZC hebben verlaten en een woning toegewezen krijgen in de omgeving van het AZC. COA stelt Hectas hiervan op de hoogte, zodat zij de oud- bewoners vervolgens een arbeidsovereenkomst kunnen aanbieden.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen in de toepassing van de Code die meerwaarde hebben

Voor de jury staat vast dat de best practice van COA en Hectas duurzaam is en niet eenmalig. Uit de gegevens blijkt dat het project erg succesvol is en langdurig zal worden gecontinueerd met instemming van alle partijen. Er liggen inmiddels ook aanvragen van andere vestigingen van het COA, die de bewoners ook een opleiding willen laten volgen.

4

De Best Practice is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan

Bij de aanbesteding van het COA was er direct bij de start aandacht voor de Code. De aanbesteding is volgens het gedachtegoed van de Code in de markt gezet. De hele opzet met betrekking tot het opleiden van de bewoners, is ook in lijn van de Code. Hectas probeert de Code ook bij andere opdrachtgevers onder de aandacht te brengen, zodat deze wordt ondertekend. Ook probeert Hectas druk uit te oefenen op opdrachtgevers om de Code in het aanbestedingsbestek op te nemen.

5

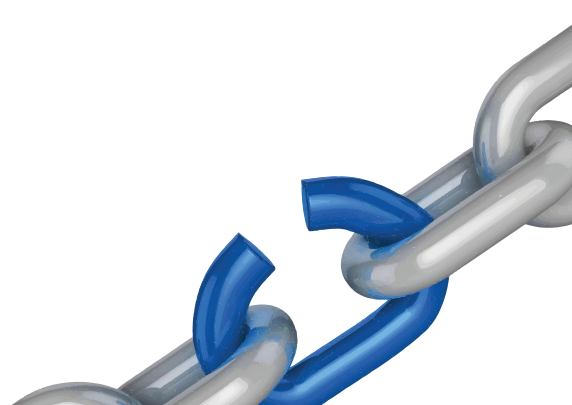
De Best Practice heeft een innovatief karakter

De jury is het onderwerp zelfwerkzaamheid, het opleiden van bewoners van een object om vervolgens zelf aan de slag te kunnen op dit object, eerder tegengekomen. Echter, de invulling is door betrokken partijen in casu innovatief van aard. Het feit dat COA contact blijft houden met Hectas over de bewoners die een woning toegewezen krijgen, zodat zij bij Hectas een baan aangeboden kunnen krijgen, ziet de jury als innovatief en zeer positief.

6

De Best Practice heeft een positief effect voor schoonmakers en glazenwassers

De werknemers die werkzaam zijn op het terrein van COA ondervinden de positieve effecten doordat zij hierdoor de kwaliteit van hun werk omhoog zien gaan en de werkdruk omlaag. Ze krijgen zelf ook veel voldoening uit het aansturen van bewoners om de zelfwerkzaamheid te vergroten. Dit heeft uiteindelijk positieve effecten voor de schoonmakers, maar ook voor de bewoners van het AZC.



Criteria voor de Best Practice Code Verantwoordelijk Marktgedrag schoonmaak- en glazenwassersbranche

1

De Best Practice is een goed voorbeeld voor anderen

De Best Practice heeft door de inhoud een voorbeeldfunctie voor anderen. De Best Practice moet kunnen dienen als stimulans tot navolging.

2

Ketensamenwerking: elke individuele partner voor zijn eigen aandeel en als voorbeeld van ketensamenwerking

De Best Practice laat een samenwerking in de keten zien. Er zijn dus minimaal twee partijen betrokken in de Best Practice. Het aandeel van elke partij in de keten komt in de Best Practice aan de orde. De samenwerking levert aantoonbaar meerwaarde op.

3

De Best Practice is duurzaam en niet eenmalig en gaat dus over concrete handelingen bij de toepassing van de code die meerwaarde hebben

De Best Practice gaat over concrete handelingen in de toepassing van de Code en heeft zijn nut al bewezen of is als werkwijze in de bedrijfsvoering gewaarborgd.

4

De Best Practice is als gevolg van de invoering van de Code ontstaan

De Best Practice dateert vanaf de invoering van de Code op 21 juni 2011 of vanaf de datum van ondertekening.

5

De Best Practice heeft een innovatief karakter

Het innovatieve karakter van de Best Practice is ingebed binnen het bedrijf, subsector en/of gehele sector en de Best Practice beschrijft welke ervaringen hiermee zijn opgedaan.

6

De Best Practice heeft positieve effecten voor schoonmakers en glazenwassers

De positieve effecten van de Best Practice worden aan de hand van concrete cijfers van de periode voor en na de Best Practice omschreven.

a

De Best Practice kan op een van de volgende thema's betrekking hebben:

Implementatie van afspraken

De Best Practice gaat in op de goede implementatie van de afspraken die zijn gemaakt. Hierbij kan men denken aan het uitvoeren van afspraken over de inzet van de werkdrukmeting of de overname van personeel. Ketensamenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan hierbij een rol spelen maar dit hoeft niet. Belangrijk is het aandeel van de verschillende partijen bij de implementatie van de gemaakte afspraken te laten zien.

b

Aanbesteding

De Best Practice laat zien op welke manier innovatief is aanbesteed en welke resultaten deze nieuwe manier van aanbesteding heeft gehad. Het proces van aanbesteding wordt geschetst alsook de visie van de opdrachtgever die erachter ligt. De innovaties in de verschillende stappen in de aanbesteding komen aan bod. Het verdient aanbeveling om ook de gegunde partijen aan het woord te laten over hun ervaringen met de aanbesteding.

c

Medewerkertevredenheidsonderzoek

De Best Practice gaat in op het uitvoeren van een medewerkertevredenheidsonderzoek bij de bewuste organisatie en in hoeverre (de uitvoering van) dit onderzoek anders is dan alle andere onderzoeken. In de Best Practice kan het doel van het medewerkertevredenheidsonderzoek, ervaringen van medewerkers en/of de mogelijkheid tot uitvoering ervan door andere ondertekenaars aan de orde komen.

De jury beoordeelt alle Best Practices op de samenhang tussen en het voldoen aan de hierboven geschetste criteria, de toelichting in de film en de live presentaties tijdens de Award uitreiking op 14 januari 2016.

N.b.: Waar in de code opdrachtgever staat wordt ook inlener bedoeld.

